



Nr. 128 | 08.2020

Konfliktmanagement

Vom Interessenkonflikt zur Lösung



PROJEKTSTADT

EINE MARKE DER UNTERNEHMENSGRUPPE
NASSAUISCHE HEIMSTÄTTE | WOHNSTADT



Konfliktmanagement. Vom Interessenkonflikt zur Lösung

Planen und Bauen, Stadt und Umwelt als Konfliktgegenstand

Konflikte sind in der Stadtentwicklung etwas Alltägliches: Akteure aus der kommunalen Politik und Verwaltung, Planer, Eigentümer, Anwohner und Nutzer sind an Entscheidungsprozessen über die Entwicklung und Gestaltung einer Stadt beteiligt. Sie alle haben unterschiedliche Perspektiven und verfolgen unterschiedliche Interessen. Häufig herrscht Uneinigkeit über Ziele der Stadtentwicklung oder über konkrete Bauprojekte. Die Folge sind oft langfristige und kostenintensive Auseinandersetzungen.

Beratung und Konfliktmanagement

Wichtig ist dabei, aus der festgefahrenen Situation widerstreitender Interessen zurück zu einer gemeinsamen Diskussion und damit zu neuer Handlungsfähigkeit zu finden. Interventionen in Konfliktsituationen sollten für die jeweils spezifischen Gegebenheiten maßgeschneidert sein. Aus einem breiten Spektrum erprobter Methoden und Maßnahmen kann für jeden Einzelfall ein Konfliktmanagement-Konzept entwickelt und in Kooperation mit den Beteiligten vor Ort umgesetzt werden. Ebenso kann bei potenziell konfliktträchtigen Vorhaben eine Beratung im Vorfeld oder auch eine kontinuierliche Begleitung im Beteiligungsverfahren dazu beitragen, Eskalationen zu vermeiden.

Unsere Leistungsbausteine

- Passgenaue Konfliktinterventionsmaßnahmen
- Konfliktmoderation im Verfahren
- Mediationsverfahren
- Strukturierung von Beteiligungsprozessen
- Präventive Begleitung von Planungsverfahren bei absehbar umstrittenen Bau- oder Infrastrukturprojekten

Diese Aufgaben werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern übernommen, die mit den Verfahren und besonderen Rahmenbedingungen der kommunalen Planung und Stadtentwicklung seit vielen Jahren bestens vertraut sind. Sie sind zugleich als Wirtschaftsmediatorinnen und -mediatoren kompetente Ansprechpartner für Konfliktfälle im öffentlichen Spektrum.

Ihre Ansprechpartner:



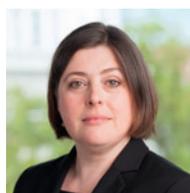
Gregor Voss
Leiter
Fachbereich Stadtentwicklung Süd

Telefon 069 678674-1478
gregor.voss@nh-projektstadt.de



Dr. Jürgen Schmitt
Projektleiter
Stadtentwicklung Süd

Telefon 069 678674-1168
juergen.schmitt@nh-projektstadt.de



Martina Fendt
Projektleiterin
Stadtentwicklung Süd

Telefon 069 678674-1287
martina.fendt@nh-projektstadt.de